

クツワ株式会社
「防犯アラーム 2 種」の回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社の取引先でありますクツワ株式会社様から、同社商品「防犯アラーム」の回収に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象商品をご使用になられているお客様へのご案内にご協力させていただくため、クツワ株式会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 21 年 7 月 30 日

日本トイザラス株式会社

平成21年7月30日

防犯アラーム2種 回収返金のお知らせ

日頃は、クツワ製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、クツワが販売しました「防犯アラーム」において、ボタン電池を交換するために製品本体からボタン電池を取り外した際に、電池が破裂する事故が12件発生いたしました。当社としましては、同様の破裂事故を防止する為、この程、製品を無償回収し、返金させていただくことといたしました。

破裂の原因は、ボタン電池の消耗による過放電で膨張した電池が、本体内で圧迫を受け、電池交換時の外的応力などで、破裂に至ったと考えられますが、現在、事故原因の詳細に関して調査を進めております。

つきましては、該当商品をお持ちのお客様には、下記問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。当社より商品の返送用セット（日本郵便・エクスパック）をお届けいたしますので、同セットにより当社にご返送をお願い致します。当社に到着次第、当社より商品代金¥1260（税込）をご返金させていただきます。

商品をご購入・ご愛用のお客様には大変なご不安とご迷惑をお掛け致します事、深くお詫び申し上げます。なにとぞご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

当社の品質管理不足がこのような事態を招き、深くお詫び申し上げます次第です。

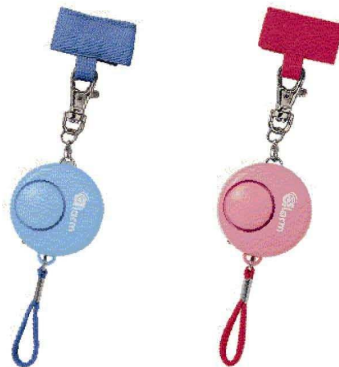
■該当商品

品番：SL017BL・SL017PK

品名：防犯アラーム

価格：1,260円（税込）

発売開始年月：平成20年（2008年）11月～



■本件に関するお問い合わせ先

クツワ株式会社 商品サービスセンター 防犯アラーム係

〒577-0013 東大阪市長田中3-6-40

フリーダイヤル(無料) 0120-674-780

(受付時間:午前10時～午後5時まで 土日祝を除く)

E-mail : info@kutsuwa.co.jp

※お客様よりお知らせいただきました個人情報は、本対応以外の目的には使用いたしません。

クツワ株式会社