

『おともだちピンク』2014年11月号、『なかよし』2015年1月号のふろく
「マニキュア」と「ネイルカラー」に関する
お詫びと回収のご協力のお願い

平素より小社出版物をご愛読いただきまして、心よりお礼申し上げます。

このたびは読者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

『おともだちピンク』2014年11月号(2014年10月15日発売)のふろく「ピンクマニキュア」1本と、『なかよし』2015年1月号(2014年12月1日発売)のふろく「グリッターネイル」2本セットの1本から、国内の薬事法化粧品基準では配合が認められていないホルムアルデヒドが、ごく微量ではありますが検出されたため、本年2月17日に、当該のふろくのご使用を中止していただくよう、当ホームページでお願いをさせていただきました。

当該のふろくは、薬事法に則った原料で製造したものであることは事前に確認しておりますが、このたび小社が厚生労働省の登録検査機関にて改めて自主検査を行った結果、ホルムアルデヒドがごく微量検出されました。現段階では、その原因は特定されていません。

このマニキュアとネイルカラーをご使用いただいたことによる健康被害は、今のところ報告されておらず、また、検出されたホルムアルデヒドはごく微量なため、健康被害が今後発生するおそれはないと考えられますが、ホルムアルデヒドに対して敏感な体質の方が使用した場合は、肌が一時的に赤くなるなど、アレルギーのような反応を起こす可能性があります。

お手元に、『おともだちピンク』2014年11月号のふろく「ピンクマニキュア」と、『なかよし』2015年1月号のふろく「グリッターネイル」2本セットがございましたら、お手数をおかけしてしまい大変申し訳ありませんが、次のページでご説明する方法で回収させていただきたく、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

2016年2月24日

今後このようなことが起きることがないよう、今回のことを教訓として、検査方法の見直しを含めて品質管理を一層徹底させ、安心してご利用いただけるものをお届けできるように努めて参ります。

読者の皆様には、ご理解とご協力をいただけますよう重ねてお願い申し上げますと共に、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

『おともだちピンク』2014年11月号

ふろく「ピンクマニキュア」



『なかよし』2015年1月号

ふろく「グリッターネイル」2本セット



*「ピンクマニキュア」は、ボトルにシールを貼って保存されている場合もございますので、ご注意ください。

【回収方法をご説明いたします】

- ①該当のふろくをお持ちのお客様は、次ページに記載したフリーコールに、ご連絡をお願いいたします。
- ②お客様のお名前・ご住所・連絡先をお伺いし、弊社よりヤマト宅急便にて、ふろくの回収セット（返信用封筒・エアキャップ袋・回収ご案内文が入っています）をお届けします。
- ③お手元に回収セットが届きましたら、お持ちのふろくをエアキャップ袋に入れ、返信用封筒に封入していただき、返送をお願いいたします。返信用封筒の送り状には、大変お手数ですが、お客様のお名前・ご住所・連絡先のご記入をお願いいたします。
- ④該当のふろくは、未使用・使用中・使用済みにかかわらず、回収させていただきます。

※ご連絡いただいたお客さまの個人情報は、ふろく回収以外の目的には使用いたしません。

「おともだちピンク」2014年11月号、「なかよし」2015年1月号の

ふろく回収お客様センター

フリーコール 0120-994-629

受付時間:9時30分～17時30分(土曜・日曜・祝日を除く)

※2016年6月1日(水)以降は、講談社業務お客様センターのフリーダイヤル0120-251-271(携帯電話・公衆電話・IP電話からは、☎03-5395-3603)までお問い合わせください。

読者の皆様には、大変ご心配とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。また、回収に際しお手数をおかけいたしますが、何卒ご協力をお願い申し上げます。