

「ごろごろボール」製品回収のお願い

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、平成 18 年 2 月 10 日付けで、弊社の取引先であります株式会社くもん出版様から、「ごろごろボール」の製品回収に関する発表が、日刊紙朝刊にて行なわれました。

この発表を受け、弊社ではお客様の安全を第一に考え、同製品の早急な回収に協力させていただくため、株式会社くもん出版様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただき、早期の製品回収にご協力いただきたくお願い申し上げます。

平成 18 年 2 月 10 日

日本トイザラス株式会社

再度のお詫びとお願い くもんの玩具 「ごろごろボール」製品回収のお願い

平素はくもん出版の製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、昨年4月、弊社の「ごろごろボール」に関し、ボールの「入り口」や「出口」に、お子様が手を深くお入れになったケースで、手が抜けにくくなる場合があることが判明し、製品の製造中止・回収を進めてまいりましたが、現在も製品がお手元にあるお客様がいらっしゃいます。

製品ご使用のお客様には使用を中止していただき、誠に恐れ入りますが、左記返送先まで製品を「着払い指定」にてお送りいただきますようお願い申し上げます。到着後、約一週間から二週間以内に、希望小売価格に消費税を加えた金額を現金書留にてご返金させていただきます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

二〇〇六年二月一〇日

株式会社くもん出版

商 品 名	くもんの玩具「ごろごろボール」 〒274-0071 千葉県船橋市習志野4-8-6 くもんサービス東京センター 「ごろごろボール」係 電話：047(471)9105
ご返送先	
お問い合わせ 合わせ先	株式会社くもん出版 お客様係 電話：0120(494)615 (受付時間 月～金 9:30～17:00 祝日除く)



HPアドレス：<http://www.kumonshuppan.com>

お客様の個人情報 は 本件の回収・返金の目的以外には使用いたしません。