マルチトイズ社製「ジャストライクホームブランド商品」の追加回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、中国のマルチトイズ社が製造し、弊社がジャストライクホームブランドで販売した下記商品の一部に、食品衛生法にて指定するおもちゃへの使用が禁止されているフタル酸ビスが含まれていることが判明いたしましたので、当該商品を追加回収させていただきたくお願い申し上げます。なお、下記商品を原因とする健康被害の報告はございません。

つきましては、該当商品をお手元にお持ちのお客様には、誠にお手数をお掛けいたしますが、お近くのトイザらス店舗またはベビーザらス店舗に現品をお持ちいただき、返品・返金の旨お申し出いただくか、下記の「問い合わせ先」まで、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

平成19年2月7日

日本トイザらス株式会社

記

1. 対象商品および販売期間

(1)ジャストライクホーム ベジタブルセット (販売価格 299円)



【販売期間】平成 17 年 5 月 22 日から平成 19 年 1 月 30 日

【商品概要】にんじん、トマト、たまねぎ、じゃがいも、 ピーマン、ブロッコリーの 6 点をセットにした玩具

(2)ジャストライクホーム つくってみよう! サンドイッチ【4 種類の玩具】(販売価格 299 円)

【販売期間】平成 18 年 5 月 28 日から平成 19 年 1 月 30 日



チーズハムサンドイッチ



野菜ハムサンドイッチ



ピーナッツジャムサンドイッチ



ハンバーガー

(3)ジャストライクホーム ブレッドセット (販売価格 299円)



【販売期間】平成 17 年 5 月 22 日から平成 19 年 1 月 30 日 【商品概要】5 種類のパンをセットにした玩具

「ブレッドセット」からは、フタル酸ビスが含まれているとの報告は ございませんが、「ベジタブルセット」「つくってみよう!サンドイッ チ」と同一工場において同一時期に製造されていることが判明し たため、安全を期し回収させていただきます。

2. ご返品・ご返金の方法

お近くのトイザらス店舗またはベビーザらス店舗に現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入 代金を返金させていただきます。

また、下記の「問い合わせ先」までご連絡いただいた場合は、現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

3. 問い合わせ先

マルチトイズ社製「ジャストライクホームブランド商品」回収窓口

- ◆電話番号 フリーダイヤル 0120-118-552
- ◆受付時間 10 時から 20 時(土·日·祝日除く)

ただし、2月7日から12日の期間は、土・日・祝日も受付しております。

以上

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。

くお客様各位>

平成19年10月1日から、上記問い合わせ先での電話受付時間を、次のとおり変更いたします。

◆受付時間:10 時から18時(土・日・祝日を除く)

くお客様各位>

平成21年2月1日から、お客様からのお問い合わせ先を、次のとおり変更いたします。

◆お問い合わせ先:日本トイザらス株式会社 お客様相談室 044-549-9111 受付時間:9 時から 18 時(土・日・祝日を除く)