

フィッシャープライス「レインフォレスト・スイング」をご購入されたお客様へ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたびは、弊社の取引先でありますマテル・インターナショナル株式会社様から、フィッシャープライス「レインフォレスト・スイング」の回収に関する発表がございました。

この発表を受け、弊社では同商品の早急な回収に協力させていただくため、マテル・インターナショナル株式会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、お願い申し上げます。

平成 19 年 6 月 1 日

日本トイザラス株式会社



フィッシャープライス「レインフォレスト・スイング」 をご購入されたお客様へ

日頃はフィッシャープライス商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が主に米国・欧州で販売しているフィッシャープライス「**レインフォレスト・スイング(製品番号 K7192)**」につきまして、お子様がシートの片側に傾いたときに、スイングフレームとシートの上に体の一部分を挟まれて、怪我をするおそれがあることが判明しました。日本では同様の報告はございませんが、お客様の安全を期するため、下記のように該当商品を自主回収・返金をさせていただくことといたしました。

お手元に当該商品がございましたら、ただちにご使用を中止していただき、たいへんお手数ではございますが、下記の弊社お客様相談センターあてにご連絡いただけますようお願い申し上げます。

現品の受領後、ご購入代金を返金させていただきます。

お客様には、ご面倒、ご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないよう品質の向上をはかり再発防止に万全を期する所存でございますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2007年5月

マテル・インターナショナル株式会社

記

対象商品: フィッシャープライス ベビーギア レインフォレスト・スイング(K7192)

(他のベビーギア商品および、レインフォレストシリーズの商品につきましては問題ございません。)



販売期間: 2007年5月上旬～(約3週間)

不具合内容:

お子様がシートの片側に傾いたときに、スイングフレームとシートの上に体の一部分を挟まれて、怪我をするおそれがあります。

海外で報告されております怪我の程度は、小さな切り傷、たんこぶ、打ち身など、いずれも軽症です。

ご返品・ご返金の方法:

下記の弊社お客様相談センターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

現品の受領後、ご購入代金を返金させていただきます。

この件についてのお問い合わせ先:

マテル・インターナショナル お客様相談センター

03-5807-2040 受付時間 10:00～16:00 土日祝除く。

ただし、6月1日～15日(月～金の平日)は10:00～19:00まで受付。

6月2日(土)、3日(日)、9日(土)、10日(日)は10:00～16:00まで受付。

6月16日(土)以降は通常通りとなります。