

バンダイビジュアル株式会社
「Char MODEL Portable DVD Player BCHW-0001」
(シェア専用ポータブルDVDプレーヤー)の回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社の取引先でありますバンダイビジュアル株式会社様から、「Char MODEL Portable DVD Player BCHW-0001」(シェア専用ポータブルDVDプレーヤー)の回収に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、弊社では商品の早急な回収に協力させていただくため、バンダイビジュアル株式会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成19年7月13日

日本トイザラス株式会社

「Char MODEL Portable DVD Player BCHW-00001」（シェア専用ポータブルDVDプレーヤー）をご購入されたお客様へ

平素は当社商品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、当社が平成16年3月に発売（平成16年1月より一部先行発売）いたしましたポータブルDVDプレーヤー「Char MODEL Portable DVD Player BCHW-0001」の製造委託先である長瀬産業株式会社より、同社が販売するポータブルDVDプレーヤーの一部商品にて、使用中に液晶画面のフレーム部分が高熱により変形や発煙に至った事例が発生し、発火に至る可能性のあることから、お客様の安全を期するため、商品の自主回収および購入代金の返金手続きが行われるとの発表がありました。

当社発売の「Char MODEL Portable DVD Player BCHW-0001」につきましては、現在上記のような現象が発生したという報告はございませんが、回収対象（型式:AXN3808）に該当いたしますので、大変申し訳ございませんが、当商品をお持ちのお客様は、直ちにご使用を中止していただき、下記のお問い合わせ窓口へご連絡いただけますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいておりますお客様には、ご迷惑をおかけ致しますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

平成19年7月12日
バンダイビジュアル株式会社

記

<回収対象商品>

「Char MODEL Portable DVD Player BCHW-0001」
（シェア専用ポータブルDVDプレーヤー）
メーカー希望小売価格：59,800円（税別）、62,790円（税込）

<返品方法>

商品をご準備のうえ、下記お客様相談窓口までお電話を賜りますよう、お願い申し上げます。商品の回収確認後に、ご指定の銀行口座にお振込みとなります。

<お問い合わせ先>

長瀬産業株式会社 DVDプレーヤーお客様相談窓口

0120-181-655

電話受付時間 9:00～20:00（土日祝祭日を除く）

但し、平成19年8月26日までは土日祝祭日も対応

※お客様よりお知らせいただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。