

株式会社ドウシシャ
「足穴うきわ アヒル」の回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社の取引先であります株式会社ドウシシャ様から、同社商品「足穴うきわアヒル」の回収に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、弊社では該当商品の早急な回収に協力させていただくため、株式会社ドウシシャ様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 20 年 1 月 29 日

日本トイザラス株式会社

平成 20 年 1 月 28 日

お客様各位

株式会社ドウシシャ

商品回収のお詫びとお知らせ

拝啓 平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さてこの度、2007年弊社販売の「足穴うきわ アヒル」におきまして、社団法人日本玩具協会によるST（セーフティー・トイ）基準の適合を受けて販売すべき所、合格通知を待たずにSTマークをつけ、またST基準に適合しない商品があった事が判明致しました。

該当商品につきましては、商品の供給先であります「株式会社ドウシシャ」にて、平成20年1月26日より対象商品の回収を開始しております。

お手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記あて先まで送料着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、商品価格を現金書留にて返金させていただきます。代金を確実に返金させて頂くため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号をお書き添え下さいますようお願い申し上げます。

お客様からご提示頂く個人情報弊社で責任をもって管理し、第三者への開示や他の目的には使用いたしません。

ご愛用いただいているお客様にはご迷惑とご心配をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

なお、現在までのところ、健康被害の報告は受けておりません。

今後は弊社品質管理体制を見直し、改善を行い再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、宜しくようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 回収対象商品

足穴うきわ アヒル

JAN 4536863-465305

売価 999 円



本体に表示されております、
下記のマークをご確認下さい。

①STの文字の横に「07」の
表示がございます。



②当製品に特有の番号
が印字されております。
4536863 465305

2. 本件に関するお問合せ先

商品の回収、並びに返金は、㈱ドウシシャが消費者様との間で、直接実施させていただきます。

連絡先

株式会社ドウシシャ お客様相談室

フリーダイヤル：0120-104-481

受付時間：月曜～金曜日（土日・祝日除く）

午前9時～午後5時

3. 商品返品先：

〒140-8525 東京都品川区東大井1丁目8番10号

株式会社ドウシシャ ビーチ用品回収係 迄、送料着払いにてお送り下さい

以上