

王子ネピア株式会社

「ネピア GENKI！さらさらおしりふき BOX（本体）70枚」の自主回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社の取引先であります王子ネピア株式会社様から、同社商品「ネピア GENKI！さらさらおしりふき BOX（本体）70枚」の自主回収に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象商品をご使用になられているお客様へのご案内にご協力させていただくため、王子ネピア株式会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 22 年 2 月 10 日

日本トイザラス株式会社

お客様各位

# 「ネピア GENKI!さらさらおしりふき BOX(本体)70枚」 商品回収のお知らせ

王子ネピア株式会社

「ネピア GENKI!さらさらおしりふき BOX(本体70枚)」の特定ロット番号の商品(2008年10月15日～2009年8月31日製造)につきまして開口部の PUSH ボタンが外れる可能性があることがわかりました。

原因は PUSH ボタンと本体の留め具の不具合によるものです。その外れた PUSH ボタンを乳児が口にしたり、のみ込むおそれがありますので、該当ロット番号の商品を自主回収させていただきます。

(尚該当ロット番号以外の同商品は通常のご使用において安全が確認されております)

お客様のお手元に該当するロット番号の商品がございましたらお手数ですが、お名前、ご住所、お電話番号を明記の上、下記商品送付先まで料金着払いにてお送りください。後日弊社より交換商品をお送りさせていただきます。

大変ご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

※ なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

【該当製品】「ネピア GENKI!おしりふき BOX(本体70枚)」



ロット番号：02903／02906／03902／04908／05901／06908／09904／11905／15810／16810  
16907／31908

【商品ご送付先】

〒161-0033 東京都新宿区下落合 1-7-13-B1

ネピアおしりふき回収事務局 電話番号 0120-201-301

※ 料金着払いでお送りください。後日交換商品をお送りさせていただきます。

【お問合せ先】

王子ネピア株式会社 お客様相談室 フリーダイヤル 0120-201-301

受付時間：午前9時30分から午後5時まで、土日祝日は休み。

ただし、2月11日(祝)及び2月13日(土)、2月14日(日)は受付いたしません。

詳細は弊社ホームページからもご確認頂けます。

<http://www.nepia.co.jp>

※お客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。