

株式会社オークス  
「めじるしきゃろっく」「きゃろっくポータブル」「おやころっく」の  
自主回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社の取引先であります株式会社オークス様から、同社取扱商品「めじるしきゃろっく」「きゃろっくポータブル」「おやころっく」の自主回収に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象商品をご使用になられているお客様へのご案内にご協力させていただくため、株式会社オークス様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 22 年 6 月 25 日

日本トイザラス株式会社

2010年6月25日

お客様各位

株式会社オークス

商品回収のお詫びとお知らせ

拝啓 平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さてこの度、弊社下記商品（9アイテム）につきまして、食品衛生法で使用が認められていないフタル酸エステルが混入していることが判明いたしました。

弊社といたしまして、安全性の確保に万全を期すため、該当する商品について回収させていただくことといたしました。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、お名前・ご住所・お電話番号を明記のうえ、下記まで料金着払いにてお送りくださいますようお願いいたします。後日、商品価格と消費税を現金書留にて返金させていただきます。

お客様からご提示頂く個人情報は弊社で責任をもって管理し、商品代金送付以外の目的で使用いたしません。

なお、現在までのところ、健康被害の報告は受けておりません。

お客様にはご迷惑とご心配おかけし、心よりお詫び申し上げます。

今後このようなことのないよう、再発防止に努めてまいり所存でございますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関しまして商品に使用していますキャラクターの著作権者様には、一切責任はございません。

敬具

1. 対象商品

めじるしきゃろっく（2種）メーカー希望小売価格 ￥1,600（税込み）

JANコード 4960844 953855

JANコード 4960844 953862

きゃろっくポータブル（4種）メーカー希望小売価格 ￥1,300（税込み）

JANコード 4960844 953879

JANコード 4960844 953886

JANコード 4960844 953909

JANコード 4960844 953893

おやころっく（2種）メーカー希望小売価格 ￥2,000（税込み）

JANコード 4960844 953923

JANコード 4960844 953916

JANコード 4960844 953930

2. 対象商品ご送付先

〒111-0043

東京都台東区駒形 1 丁目 3 番地 16 号 駒形プラザビル 6 階

株式会社オークス お客様相談室

※ お客様のご住所・お電話番号を明記の上、着払いで宅急便にてご送付いただきますようお願いいたします。

3. お問い合わせ先

株式会社オークス「お客様相談室」

フリーダイヤル 0120-007-237

受付時間：月曜日～金曜日（土日及び祭日を除く）午前 10 時～午後 6 時

専用メールアドレス：[lockback@oakwood-oaks.co.jp](mailto:lockback@oakwood-oaks.co.jp)