

株式会社リッチェル

「リベラシエスタ」「リベラシエスタ エクラ」の製品不良のお詫びと交換のご案内

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社の取引先であります株式会社リッチェル様から、同社取扱商品「リベラシエスタ」「リベラシエスタ エクラ」の製品交換に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象商品をご使用になられているお客様へのご案内にご協力させていただくため、株式会社リッチェル様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 22 年 7 月 12 日

日本トイザラス株式会社

## お客様各位

### 「リベラシエスタ」「リベラシエスタ エクラ」製品不良のお詫びと交換のご案内

この度、リッチェル製ベビーバギー「リベラシエスタ」「リベラシエスタ エクラ」において、走行中に折りたたみ防止ロック（以下「フレームロック」という）が解除され、バギーが折りたたまれ怪我を負うおそれのあることがわかりました。

原因は、正規の規格と異なる不具合のある部品が使用されたため、その製品でハンドルに物を吊るしたり前輪を上げて段差を乗り越えようとハンドルを押し下げる時に発生しやすく、このような事故の発生を防ぐため、本製品につきましては問題のない製品との「交換」をお願いすることと致しました。

該当製品をご使用のお客様は、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い致します。ご連絡の際はお客様の郵便番号、住所、お名前、電話番号と製品名をお知らせください。後日弊社より交換用の製品を送付致します。

なお、警告表示などでもお願いしておりますが、ハンドル部へ荷物を吊ると「転倒」しやすくなりますので、くれぐれもご注意くださいようお願い致します。

お客様、お取引先様には多大なご迷惑をお掛けすることを、深くお詫び申し上げます。

株式会社リッチェル

#### 記

#### 1. 対象製品名（平成22年6月以前に販売された以下の製品）

リベラシエスタ ブラウン（BR）

（JANコード 4973655 409817）

リベラシエスタ エクラ

（JANコード 4973655 936689）

（リベラシエスタ BR）



（リベラシエスタ エクラ）



（フレームロック）



#### 2. お願いの内容

該当製品の場合、問題のない製品との「交換」

（例 リベラシエスタ BR）

#### 3. 対象製品の確認方法

右側後輪フレームのJANシールをご確認ください



ご不明な点などございましたら、お問い合わせ先までご連絡ください。

<お問い合わせ先>

〒939-0592 富山県富山市水橋桜木136  
株式会社リッチェル お客様相談室  
フリーダイヤル 0120-78-3191  
（受付時間 9:00～17:00 土日・祝祭日を除く）

※2010年7月17日（土）～7月19日（月）は受付いたします。

☆ご連絡いただきます個人情報は、本件の対応以外の目的には使用致しません。