

株式会社タミヤ
「工作シリーズ」をお買い上げのお客様へ
(お詫びと商品交換のお願い)

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。
さて、弊社の取引先であります株式会社タミヤ様から、同社商品「工作シリーズ」の一部商品の交換に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象商品をご使用になられているお客様へのご案内にご協力させていただくため、株式会社タミヤ様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 22 年 8 月 23 日

日本トイザラス株式会社

『タミヤ 工作シリーズ』をお買い上げのお客様へ 【お詫びと商品交換のお願い】

日頃より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。弊社より発売致しました「工作シリーズ」の一部の商品(※下記参照)におきまして、不具合のある基盤が混入していることが判明いたしました。この基盤におきましては電池を入れた際に発熱を生じたり動作不能となる恐れがございます。

つきましては対象商品において、組み立て前の対象商品全て、または、組み立て後に作動しなかった商品に限り、交換対応させて頂きたくご案内申し上げます。お手元に該当商品がございましたら、お手数ですが弊社へ着払いにてお送り頂けますようお願い申し上げます。確認のうえ代品と交換させて頂きます。なお、ご購入後すでに組み立てられ、動作確認されているものは発熱を生じさせたり動作不良となることはございませんので、交換の必要はございません。大変ご迷惑をお掛けし心よりお詫び申し上げます。

2010年8月23日
株式会社タミヤ

【この件に関するお問い合わせ先】

株式会社タミヤ カスタマーサービス課

電話:054-283-0003(静岡) 03-3899-3765(東京:静岡へ自動転送)

[受付時間: 月～金曜日 8:00～20:00、土日祝日 8:00～17:00]

■対象商品につきまして

2チャンネル リモコン・インセクト「昆虫」(6足歩行タイプ) 【JAN:4950344711079】

※上記商品はJANコードが2種類存在します⇒【JAN:4950344960965】

2チャンネル リモコン・ボクシングファイター 【JAN:4950344711109】

※上記商品はJANコードが2種類存在します⇒【JAN:4950344960996】

2チャンネル リモコン・ボクシングファイター対戦セット 【JAN:4950344711130】

2チャンネル リモコン・カブトムシ 【JAN:4950344711185】

2チャンネル リモコン・クワガタムシ 【JAN:4950344711192】

■対象商品写真



インセクト



ボクシングファイター



ボクシング対戦セット



カブトムシ



クワガタムシ

■交換対象商品ご送付先につきまして

〒422-8610 静岡県静岡市駿河区恩田原3-7

株式会社タミヤ カスタマーサービス課

ご連絡いただきましたお名前、ご住所等のお客様に関する個人情報は本件の回収・交換のためのみ活用・管理いたします。