

プレイゴトーイズ社
「カラフルねんど」の自主回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、香港のPLAYGO TOYS Manufacturing Ltd.（以下、「プレイゴトーイズ」といいます。）が製造し、日本トイザラス株式会社（以下、「日本トイザラス」といいます。）が輸入・販売した下記に記載のカラフルねんど（以下、「対象商品」といいます。）の一部の色（黄緑色）の中に、日本トイザラスの店頭自主抜き取り検査におきまして、食品衛生法で掲げる許可色素以外の色素を含むものがあることが判明いたしました。

この検査結果を踏まえ、製造元のプレイゴトーイズが、自主的に回収させていただくこととなりましたので、ご案内申し上げます。

つきましては、対象商品をお持ちのお客様には、大変お手数をお掛けいたしますが、下記の問い合わせ先までご一報くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、プレイゴトーイズおよび日本トイザラスにおいて、対象商品を原因とする健康被害の報告を受けたことはございません。

2010年12月8日

PLAYGO TOYS Manufacturing Ltd
日本トイザラス株式会社

記

1. 対象商品および販売期間

(1)カラフルねんど 18パック入り（販売価格：999円）

【販売期間】2008年11月から2010年10月

【商品概要】直径約6cmのカップ入りねんどの18パック（6色／白・赤・水色・黄・黄緑・ピンク、各3パック）のセット

【該当色】黄緑色



カラフルねんど 18パック入り <パッケージ>
【サイズ】縦：約7cm×横：約38cm×高さ：約17cm



同商品内の黄緑色のカップ
【サイズ】直径：約6cm×高さ：約5cm

(2)カラフルねんど 10パック入り（販売価格：499円）

【販売期間】2008年11月から2010年10月

【商品概要】直径約6cmのカップ入りねんどの10パック（5色／白・赤・水色・黄・黄緑、各2パック）のセット

【該当色】黄緑色



カラフルねんど 10パック入り <パッケージ>
【サイズ】縦：約7cm×横：約32cm×高さ：約12cm



同商品内の黄緑色のカップ
【サイズ】直径：約6cm×高さ：約5cm

2. ご返品・ご返金の方法

下記お問い合わせ先にご連絡をお願いいたします。対象商品を着払いにて返送いただいた後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

3. お問い合わせ先

プレイゴトーイズ「カラフルねんど」回収窓口

【電話番号】フリーダイヤル 0120-317-771

【受付時間】9時～18時（土・日・祝日除く）

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。

以上

<お客様各位>

2011年11月1日から、お客様からのお問い合わせ先を、次のとおり変更いたします。

◆お問い合わせ先

日本トイザラス株式会社 お客様相談室

【電話番号】044-549-9111

【受付時間】9時～18時（土・日・祝日除く）