株式会社ニチガンオリジナル 「KG21 カタカタジャッキー」ご購入のお客様へお詫びとお願い

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社の取引先であります株式会社ニチガンオリジナル様から、同社製品「KG21カタカタジャッキー」の部品交換に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象製品をご使用になられているお客様へのご案内にご協力させていただくため、株式会社ニチガンオリジナル様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わ せ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 24 年 5 月 14 日

日本トイザらス株式会社

「KG21 カタカタジャッキー」の部品交換について

お客様各位

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠に有難うございます。

このたび、弊社が製造販売致しました、「KG21 カタカタジャッキー」につきまして、

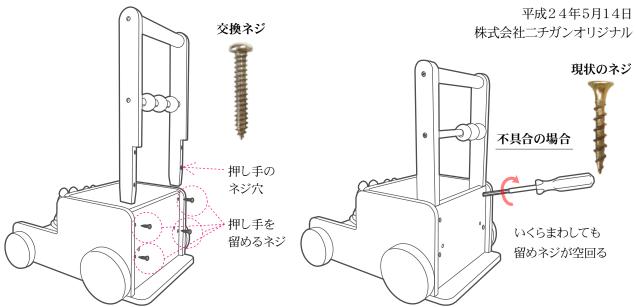
2011年12月21日以降、弊社より出荷致しました商品の一部において、本体と押し手を取り付けるネジが空回りする事象がございました。原因と致しましては、押し手のネジ穴がネジのサイズに比べて大きい個体があり、取り付ける際に空回りしてしまう場合があることが判明致しました。

この結果を踏まえ、製造元である弊社が自主的に「ネジ」を交換させていただくことと致しましたので、ご案内申し上げます。

つきましては、誠にお手数ではございますが、お手元の製品の製造ロットNO. (本体底に記載)を確認のうえ、該当する商品をお持ちのお客様は、弊社までご連絡ください。ご連絡いただき次第新しい「ネジ」をお送り致しますので、届き次第現状のネジを同封の返送用封筒に入れてご返送下さい。

ご愛用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申 し上げます。

尚、対象商品に使用しておりますキャラクターの著作権者様、および取扱い店様には、本件に関して一切の責任は ございません。



1、対象商品

「KG21 カタカタジャッキー」 (販売価格:6300円) [バーコードNo] 4975950 030406 「販売店舗」 全国の売り店 通販 五貨店・最販店売り売り

[販売店舗] 全国の玩具店、通販、百貨店・量販店玩具売り場 [販売期間] 2011年12月21日~4月20日

[販売数量] 1180個

「製造ロットNo」 82311J

2、お問い合わせ先

株式会社ニチガンオリジナル

〒110 - 0015

東京都台東区東上野1-2-13

カーニープレイス新御徒町7F

TEL:03-5807-1846

URL: http://www.nocorp.co.jp/

受付時間: 平日10:00~17:00(土・日・祝祭日休み)



© BANDAI