

江崎グリコ株式会社
「ジャイアントコーン」の自主回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社取引先であります江崎グリコ株式会社様から、同社製品「ジャイアントコーン」の一部に関して、自主回収の発表が行なわれました。

この発表を受け、対象製品をご購入されたお客様へのご案内にご協力させていただくため、江崎グリコ株式会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 24 年 5 月 18 日

日本トイザラス株式会社

アイス製品「ジャイアントコーン」 自主回収について

江崎グリコ株式会社が販売しておりますアイス製品「ジャイアントコーン」の一部で、包装不良があることが判明いたしました。製品の中身について直ちに問題があるものではございませんが、品質保持・安全性確保の観点から該当製品を自主回収させていただきます。

お客様、販売店様には多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止に万全をつくす所存ですので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品

- 「ジャイアントコーン<チョコナッツ>」(内容量140ml)
- 「ジャイアントコーン<クッキー&チョコ>」(内容量140ml)
- 「ジャイアントコーン<スナッキーチョコ>」(内容量140ml)
- JANコード 4901005312005
- 3品種の製造ロット印字の上2ケタが「2K」「2L」「2M」「2N」と印字された製品です

※上記3品種以外の「ジャイアントコーン ネクスト」(内容量140ml)、「ジャイアントコーンスペシャル」(内容量140ml)、「ジャイアントコーン マルチパック」(内容量50ml×6個入り)、「ミニセレ ジャイアントコーン (内容量50ml)<チョコナッツ><クッキーチョコ><ストロベリー>」、「ジャイアントコーン <苺チョコ&クッキー> (内容量140ml)」は対象外です。



- 2. 対象製品の販売時期 2012年3月からの販売製品
- 3. 対象製品の販売エリア 全国
- 4. 回収対象数量 約300万個
- 5. 回収方法

対象製品の流通在庫、店頭在庫の回収は販売店様のご協力をお願いして実施させていただきます。

お客様のお手元に対象製品がございましたら、外装(パッケージ)を当社宛てに料金受取人払いにてご送付ください。後日代金を返送させていただきます。ご送付に際しましては、お名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をお書き添えくださいますようお願い申し上げます。

- 送り先
〒555-8502 大阪市西淀川区歌島4-6-5 江崎グリコ株式会社 お客様センター
- お客様からのお問い合わせ先
江崎グリコ株式会社 お客様センター フリーダイヤル 0120-747-288
* 平日および5月19日(土)20日(日)の9:00~18:30
* お客様からご提供いただきました個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。

※販売再開については、包装の材質を変更の上、速やかに実施いたします。

この件に関する報道機関からのお問い合わせは

江崎グリコ株式会社 グループ広報部 南賀、中原 TEL 06-6130-4208