

「イマジナリウム アクティビティウオーカー」の自主回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたびJURA Toys社（本社フランス）が製造し、トイザラスグループがイマジナリウムブランドで販売する「アクティビティウオーカー」の一部商品におきまして、上部ハンドルを持ち前方に押し進める際に、前輪が車軸より外れる場合があることが、アメリカでの自主安全調査により判明いたしました。前輪が外れることにより、前輪を車軸に固定している金属ネジおよびプラスチック製ワッシャーも同様に外れ、これらの部品を乳幼児が誤飲する危険性があると判断し、アメリカ、カナダ、日本において、対象商品を自主回収させていただきたくお願い申し上げます。

なお、日本におきまして、対象商品による怪我や誤飲などの事故の報告はありません。

つきましては、対象商品をお手元にお持ちのお客様には、誠にお手数をお掛けいたしますが、お近くのトイザラス店舗またはベビーザラス店舗に現品をお持ちいただき、返品・返金の旨お申し出いただくか、下記の「問い合わせ先」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

平成 25 年 3 月 22 日

日本トイザラス株式会社

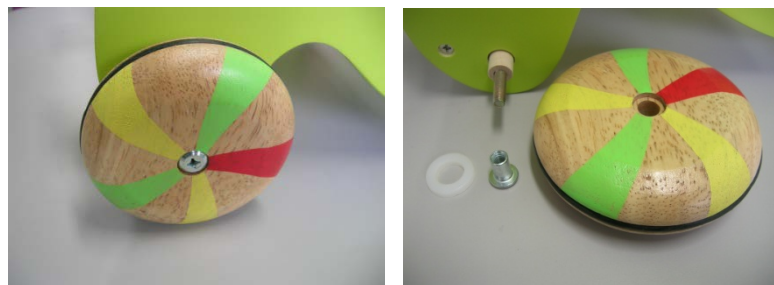
記

1. 対象商品

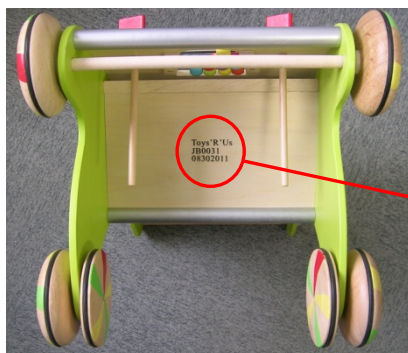
「イマジナリウム アクティビティウオーカー」（販売価格 6,999 円）



【商品本体】



<拡大画像> 【車輪部分（左）、パーツが外れた状態（右）】



【商品本体（底部）】

<対象デートコード>

08302011



<デートコード> 【商品本体の底部（左）、パッケージ底面（右）】

※デートコードは、商品本体の底部またはパッケージ底面にてご確認ください。デートコードをご確認いただけない場合やご不明な場合には、下記の「問い合わせ先」までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

2. 対象商品の販売期間

平成23年11月20日から平成25年1月17日

3. ご返品・ご返金の方法

お近くのトイザラス店舗またはベビーザラス店舗に現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。また、下記の「問い合わせ先」までご連絡いただいた場合は、現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

4. 問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】 フリーダイヤル 0120-44-6560（または 044-522-6560）

※上記フリーダイヤルは一部IP電話ではご利用いただけません。

各店舗の電話番号は、[トイザラス・ベビーザラス店舗情報](#)ページにてご確認ください。

【受付時間】 10時～17時（土日・祝日除く）

以上

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。