

ファストレーン「RC ジャイアント ジャイロ ヘリコプター」の自主回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび Woddon Industrial 社が製造し、トイザラスグループがファストレーンブランドで販売した「RC ジャイアント ジャイロ ヘリコプター」におきまして、バッテリーからの発煙、発熱、溶解があることが、アメリカでの自主安全調査により判明いたしました。この結果を踏まえ、各国のトイザラスにおいて、対象商品を自主回収させていただきますので、ご案内申し上げます。

つきましては、誠にお手数ではございますが、ご返金対応をいたしますので、お手元の商品をご確認の上、お近くのトイザラス店舗もしくはベビーザラス店舗にお持ちいただくか、下記の「お問い合わせ先」までご一報くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願いいたします。

平成 25 年 7 月 4 日

日本トイザラス株式会社

記

1. 対象商品及び販売期間

ファストレーン「RC ジャイアント ジャイロ ヘリコプター」（販売価格：9,999 円）

【販売期間】2012 年 9 月下旬～2013 年 1 月 11 日



【拡大写真】<商品番号> 5F5F2F5



2. ご返品・ご返金の方法

お近くのトイザラス店舗またはベビーザラス店舗に現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。また、下記の「お問い合わせ先」までご連絡いただいた場合は、現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

3. お問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】フリーダイヤル 0120-44-6560（または 044-522-6560）

※上記フリーダイヤルは一部IP電話ではご利用いただけません。

各店舗の電話番号は、「[トイザラス・ベビーザラス店舗情報](#)」ページにてご確認ください。

【受付時間】10 時～17 時（土・日・祝日除く）

以上