

## ブルーイン「りんりんボール」の自主回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、中国 PLAYGO 社が製造し、日本トイザラスがブルーインブランドで販売した「りんりんボール」の一部商品におきまして、ボール内部にある鈴の破片が外部に出てくる可能性があることが判明いたしました。お子様の安全に万全を期するため、該当商品を自主的に回収させていただきたくご案内申し上げます。

つきましては、お手数ではございますが、商品と引換に代金をお返しいたしますので、お手元の商品をご確認の上、下記の送付先まで商品を送料着払いにてお送りいただくか、お近くのトイザラス・ベビーザラス店舗にご持参くださいますよう、よろしくごお願い申し上げます。

商品をお送りいただく際には、お名前、ご住所、お電話番号をご明記ください。後日、現金書留にて代金をお返しいたします。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。今後、より一層の品質の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成 26 年 2 月 19 日

日本トイザラス株式会社

### 記

#### 1. 対象商品

【商品名】 ブルーイン「りんりんボール」

【カラー】 グリーン&イエロー、またはブルー&オレンジの組み合わせ（2種類）

【商品特徴】 直径 10cm ほどのボールで、さらにその内部には鈴が入った直径 4cm ほどの半透明のボールが入っています。内部のボールが 2 色（イエロー&白、またはオレンジ&白の組み合わせ）の場合は回収対象となります。※青 1 色の場合は、良品のため回収対象外となります。

【販売価格】 499 円（税込み）

【販売期間】 2012 年 4 月中旬～2014 年 2 月 10 日

#### 内部のボール



#### 2. ご返品・ご返金の方法

下記の「送付先」までお送りいただいた場合は、現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。また、お近くのトイザラス・ベビーザラス店舗に現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。

#### 3. 送付先

〒212-8566 神奈川県川崎市幸区大宮町 1310 番地

ミューザ川崎セントラルタワー25F 日本トイザラス 商品お問い合わせ窓口

#### 4. お問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】 フリーダイヤル 0120-44-6560（または 044-522-6560）

※上記フリーダイヤルは一部IP電話ではご利用いただけません。

各店舗の電話番号は、「[トイザラス・ベビーザラス店舗情報](#)」ページにてご確認ください。

【受付時間】 平日 10:00～17:00（祝日を除く）

以上

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。