

ピジョン株式会社  
チャイルドシート「サルヴァージュ」の無償部品交換のお知らせ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社取引先でありますピジョン株式会社様より、チャイルドシート「サルヴァージュ（ミッドナイトブラック・チョコレートブラウン）」の一部製品について、バックル内部部品の強度不足に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象商品をご購入されたお客様へのご案内にご協力させていただくため、ピジョン株式会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 26 年 11 月 27 日

日本トイザラス株式会社

2014年11月27日

お客様へ

ピジョン株式会社

### チャイルドシート『サルヴァージュ』

バックル内部部品不具合についてのお詫びと社告（無償部品交換）のお知らせ

平素よりピジョン商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売しておりましたチャイルドシート「サルヴァージュ（ミッドナイトブラック・チョコレートブラウン）」の一部製品について、バックル内部部品の強度不足により、着用の不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。対象となる2010年9月～2012年5月に製造した2機種につきまして、安全にお使いいただくために、バックル部分の無償交換を実施いたします。

すでに販売終了しております商品ではございますが、ご購入後、長期間ご使用いただく商品でありますため、お客様に対して、広くご注意を呼びかけるため、11月28日（金）新聞各紙に社告を掲載いたしますこと、合わせて弊社ホームページにおいても同内容の告知をいたしますことをご報告させていただきます。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後、品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### 記

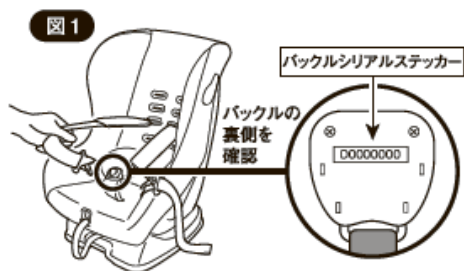
##### (1)対象商品詳細

商品名	サルヴァージュ (ミッドナイトブラック)	サルヴァージュ (チョコレートブラウン)
商品コード	4902508062725	4902508062732
商品写真		
バックシリアル ナンバー	D00000001 ～ D0035060	D00000001 ～ D0035060
製品シリアル ナンバー	SMB-00001 ～ SMB-05062	SCB-00001 ～ SCB-05066
生産期間	2010年 9月 ～ 2012年 5月	
対象台数	5,057	5,057
合計	10,114	

▲バックルシリアルNo、本体シリアルNoのいずれかが該当すれば対象商品となります。

## (2) シリアルナンバーのご確認方法

- ① バックル裏側のステッカーに記載されているシリアルナンバーをご確認下さい (図1)。
- ② ①で確認できない場合は、本体の裏側にありますシリアルステッカーのナンバーをご確認ください (図2)。



## (3) 交換対応の流れ

弊社コールセンターへのお問い合わせをいただいた後、引き取りにお伺いの上、新しいバックルへの交換を無償で行い返送させていただきます。

## (4) お客様お問い合わせ窓口

ピジョン株式会社 チャイルドシート係

フリーダイヤル 0120-008-273

受付時間 午前9時～午後5時

12月7日まで毎日 (土日・祝日含む)

12月8日以降 月～金曜日 (土日・祝日・12月27日～1月4日を除く)

なお、11月28日～12月1日につきましては、午前9時～午後7時まで受付を行います。

ピジョンお客様サポート「ピジョン商品に関するお問い合わせ」

<https://ssl.pigeon.co.jp/support/ask/>

## (5) 新聞掲載予定

掲載日 2014年11月28日 (金) 朝刊

掲載紙 朝日新聞 読売新聞 毎日新聞 日本経済新聞 各紙

以上