

AVIGO 自転車のペダルの点検に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび中国 Tsan Ching Ltd.社が製造し、日本トイザラスが AVIGO (アビーゴ) ブランドとして輸入・販売した自転車「16 インチ スターレット」におきまして、お子様が自転車に乗った際にペダルが外れ、転倒により足首を捻られるという事故報告を受けました。

原因は、ペダル内部の部品の組立工程における作業不良によるもので、ペダル内部の構造は、通常、ベアリング玉、玉押しナット、スペーサー、固定ナットの順で取り付けするところ、当該の自転車では、固定ナットの代わりにスペーサーが取り付けられており、固定力が弱まったことでペダルが外れたと推測されます。

日本トイザラスでは、この調査結果を受けて、「16 インチ スターレット」と同じ工場で作られている AVIGO 自転車を自主検査したところ、新たに3種類の自転車の一部において、同様の組立不良が確認されました。そのため、2015年4月17日(金)より、全国のトイザラス店舗にて対象の自転車のペダルの点検を行ない、組立不良が判明した場合には、ペダルの無償交換を実施いたします。なお、現時点におきまして、「16 インチ スターレット」以外の AVIGO 自転車に関する事故報告は受けておりません。

つきましては、誠にお手数ではございますが、お近くのトイザラス店舗まで自転車をお持ちいただくか、直接お問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

平成 27 年 4 月 13 日

日本トイザラス株式会社

記

1. 対象商品及び販売期間

① AVIGO 自転車「16 インチ スターレット」

【販売価格】9,999 円 (税込)

【色】ピンク

【適正身長】105～120cm (5 歳以上)

【販売期間】2011 年 8 月下旬～



ペダル拡大

② AVIGO 自転車「18 インチ スターレット」

【販売価格】9,999 円 (税込)

【色】ピンク

【適正身長】115～130cm (6 歳以上)

【販売期間】2012 年 4 月上旬～



ペダル拡大

③ AVIGO 自転車「14 インチ スパーク」

【販売価格】11,878 円 (税込)

【色】ブルー

【適正身長】100～115cm (4 歳以上)

【販売期間】2014 年 1 月下旬～



ペダル拡大

④ AVIGO 自転車「18 インチ シーミスト」

【販売価格】11,878 円 (税込)

【色】ピンク

【適正身長】115～130cm (6 歳以上)

【販売期間】2014 年 3 月下旬～



ペダル拡大

※価格は一般価格で時期により異なります。

2. ペダルの点検と無償交換について

お近くのトイザラス店舗に直接自転車をお持ちいただくか、又はお電話にてお問い合わせください。
対象の自転車のペダルを点検した結果、組立不良が判明した場合には、ペダルを無償交換いたします。
各店舗の詳細は、「[トイザラス・ベビーザラス店舗情報](#)」ページにてご確認ください。

点検開始日：2015年4月17日（金）

3. 本件に関するお問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】 フリーダイヤル 0120-44-6560（または 044-522-6560）

※上記フリーダイヤルは一部IP電話ではご利用いただけません。

【受付時間】 10時～17時（土・日・祝日除く）

以上

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。