

「トイザラス・ベビーザラス ポイントカード」のシステム不具合に関するお詫びとお知らせ（追記）

お客様各位

2015年4月11日（土）に発生した「トイザラス・ベビーザラス ポイントカード」（以下、ポイントカード）のシステム障害では、お客様にご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。調査の結果、同日、トイザラス、ベビーザラス店舗にて、ポイントカードを使用して商品をご購入された一部のお客様におきまして、お会計時のポイントの付与及び使用の加算・減算が正しく処理されていないことが確認されましたため、この度、弊社にて本来のポイント数に戻す作業を実施することをご報告致します。

対象となるお客様は、本日4月28日（火）12時以降、本来の正しいポイント数が反映されます。ポイントの調整（加算・減算）の詳細は、大変お手数ではございますが、ホームページ（[www.rpoints.jp](http://www.rpoints.jp)）にて会員番号・パスワードでログイン後、「ポイント付与履歴」及び「ポイント利用履歴」ページをご確認くださいようお願い申し上げます。なお、ご確認いただきました上、ポイントの表示内容にご不明点などがある場合には、下記に記載の「トイザラス・ベビーザラス ポイントカード事務局」までお問い合わせください。

今回のシステム障害に伴い、ご不便、ご心配をおかけ致しましたお客様には、重ねてお詫び申し上げます。また、弊社では本障害の再発防止に向けたシステム対応が完了しておりますことを合わせてご報告申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

トイザラス・ベビーザラス ポイントカード事務局

【電話番号】 0120-181-544（フリーダイヤル）

【受付時間】 10時～18時（土・日・祝日除く）

平成27年4月28日

日本トイザラス株式会社

---

（以下、2015年4月17日掲出）

「トイザラス・ベビーザラス ポイントカード」のシステム不具合に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、2015年4月11日（土）に、「トイザラス・ベビーザラス ポイントカード」（以下、ポイントカード）のシステム障害が発生し、同日、トイザラス、ベビーザラス店舗にて、ポイントカードを使用して商品をご購入されたお客様におきまして、お会計時のポイントが正しく処理されていない場合があることが判明致しました。

現在、原因究明とデータの修正に関する対応を進めておりますが、お時間を要することが予想されて

おります。今後の進捗につきましては、こちらの告知文の追記にてご案内させていただきますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。対象のお客様は、大変お手数ではございますが、ホームページ ([www.rpoints.jp](http://www.rpoints.jp)) にて会員番号・パスワードでログインの上、ポイントの履歴をご確認いただき、ポイント数や購入履歴等に、間違った表示がされている場合には、下記に記載の「トイザラス・ベビーザラス ポイントカード事務局」までご連絡くださいますようよろしくお願い致します。

2015年4月12日（日）以降、システムは復旧しており、ポイントカードのご使用時のポイントは正常に反映されております。また、今回の障害に伴うお客様の個人情報の流出はございません。

お客様には多大なご迷惑をおかけ致しましたことを深くお詫びを申し上げます。

平成27年4月17日

日本トイザラス株式会社

### 記

1. 対象日 2015年4月11日（土）9：00～22：00
2. 影響エリア トイザラス、ベビーザラス全店舗  
（※「トイザラス・ベビーザラス オンラインストア」は除く）
3. 影響 ポイントカードのポイントが正しく処理されていない可能性がある
4. 原因 ポイントシステムのサーバー障害による影響
5. お問い合わせ先 トイザラス・ベビーザラス ポイントカード事務局  
【電話番号】 0120-181-544（フリーダイヤル）  
【受付時間】 10時～18時（土・日・祝日除く）

※お客様のお名前・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用致しません。

以上