

はらぺこあおむし どこでもソフトブック 未開封商品をお持ちのお客様へ お知らせ

平素は弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

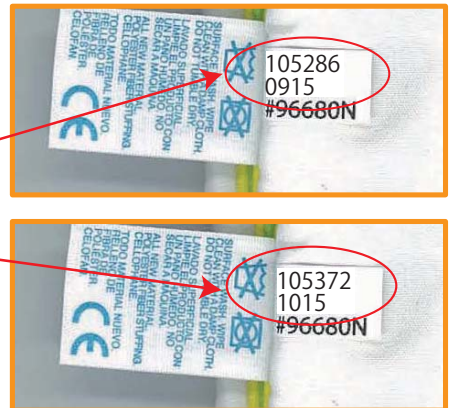
このたび弊社取扱商品キッズプリファード社製「はらぺこあおむし どこでもソフトブック」におきまして、開封時に目視できる状態で、針状の異物が付着していたとの報告が1件ございました。

メーカーと検証の結果、検品・検針後の出荷時に、ごくまれに発生する補修品が誤って同送されたもので、再度起こりうることは無いと報告を受けております。国内におきましても、手持ちの在庫も含め確認しておりますが、問題はなく、また現在までに、商品の包装を開封してご使用のお客様からは、同様のお申し出はいただいておりません。

しかしながら万全を期すため 未開封商品 をお持ちのお客様につきまして、下記の 対象ロットナンバー をご参照いただきお手元の未開封商品に異物の付着がないか、ご確認いただきますよう、お願い申し上げます。ご愛用いただいておりますお客様には、大変ご心配をおかけしますこと深くお詫びを申し上げます。

ロットナンバーの確認方法

商品画像



縫い付けされた商品タグ裏側に
ロットナンバー表示がございます。

品名	対象商品	ロットナンバー
はらぺこあおむし どこでもソフトブック		105286 0915
		105372 1015

※対象商品は上記ロットナンバーの未開封商品のみとなります。

開封時に、万が一異物の付着がございましたら、下記連絡先までご一報くださりますようお願いいたします。

■ 連絡先：はらぺこあおむし どこでもソフトブック お問い合わせ窓口 フリーダイヤル：0120-789-077

受付時間：2016年3月25日～4月8日まで 9時30分～17時30分（土・日曜日 祝日も受付）
2016年4月8日以降 9時30分～17時30分（平日のみ）

今後は、品質管理体制を一層強化し再発防止に努めてまいります。お客様にご心配とご迷惑をおかけしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

※尚、商品に使用しておりますキャラクターの著作権元には、本件に関しまして一切責任はございません。

2016年3月25日
株式会社 日本育児