

～ お詫び ～

『くにキャラ地球儀』をご購入されたお客様へ



- 商品名 「くにキャラ地球儀」
- 価格 17,500 円（税抜）

本日、4月18日付けで2件、上記商品のご購入者のお客様より、「明らかに間違ったセリフ（音声）が出ている」とのご指摘がございました。

すぐに調査したところ、製造品全てが対象で、同様の間違ったセリフとなっていることが判明致しました。他にもご購入いただいた皆様には、まだお気づきになっておられない段階であると推測しております。

お子様の大切な学習に役立つようにと創られた商品だけに、大変申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。お詫びと同時に商品のお引き取り、もしくは交換を致したく申し上げます。

尚、正しく修正された商品のご提供可能日や、その方法につきましては、現在原因調査とともに検討いたしておりますので、今しばらくお待ちいただきますよう、何卒よろしくお願い致します。

お問い合わせや交換のご希望がございましたら、下記担当までお電話にてお申し出ください。

【担当者】

- ・事業本部総務 椿（つばき）03-3862-3735
- ・お客様相談係 03-3862-3739（平日 10:00～12:00、13:00～16:00）

平成 28 年 4 月 18 日 ピープル株式会社