

2016年6月24日

お客様各位

商品の修理回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、格別のご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、このたび、株式会社キムラタンが2016年3月から4月にかけて発売しました下記の商品につきまして、取り付け不具合によりボタンが取れるものが混在している可能性があることを確認しました。

弊社といたしましては、お客様の安全を第一に、万全を期すために、同一工場で生産した全ての商品を回収し、メーカーにて検品のうえ状況に応じて修理させていただくことといたしました。

お客様には、多大なるご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことが発生しないよう、再発防止に努めてまいります所存でございます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

## 1. 対象商品

### ■ Biquette Club (ビケットクラブ) 半袖 T シャツ

【本体価格】 1,990円+税

【サイズ】 80cm・90cm・95cm



花柄プリント  
品番：10242



スカラップ柄  
品番：10245



リボン柄プリント  
品番：10267

### ■ La Chiave (ラ・キューベ) 半袖 T シャツ

【本体価格】 1,690円+税

【サイズ】 80cm・90cm・95cm



ボーダー柄  
品番：53232



くじら柄  
品番：53233



ロケット柄  
品番：53235



ロゴ柄  
品番：53236



ミュージック柄  
品番：53237

## 2. 回収方法

該当商品を下記送付先まで料金着払いでご送付ください。

その際、お手数ですが、**ご氏名、郵便番号、ご住所、お電話番号**をご明記くださいますようお願いいたします。

(送付先)

〒650-0034 神戸市中央区京町 72 番地 新クレセントビル 9 階  
株式会社キムラタン 商品回収係

※ お客様からご提供いただきました氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件への対応以外の目的には使用いたしません。

## 3. 返送方法及び検品・修理期間

商品到着後、直ちに検品・修理のうえ、お届けいただきましたご住所まで株式会社キムラタンより直接返送いたします。修理・検品には1週間から10日ほどお時間をいただくこととなります。何卒、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

(本件に関するお問い合わせ窓口)

株式会社キムラタン お客様相談室 ☎ 0120-280-804

平日 10:00~17:00 (土日祝日は除く)