

株式会社セイバン

2017年2月20日

《ワンパ レーサーに関するお詫びと交換対応のお知らせ》

この度、当社で販売しております「ワンパ レーサー」の一部品番におきまして背中ステッチのカラーの一部分が異なる製品が流通している事が判明いたしました。

下記対象商品をご購入いただきましたお客様へお詫び申し上げますと共に、本来のカラーステッチの商品と交換をさせていただきますので、誠にお手数をではございますが、下記のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。交換品の発送時期につきまして、2017年2月20日～3月31日までに順次お届けをさせていただきます。

なお、カラーステッチの仕様違いは、カラーが異なる糸を使用していたもので、カラーステッチに仕様違いがあったものをご使用いただきましても、品質面・安全性ともに問題はございません。

このたびは、お客様ならびにお子様にも多大なるご迷惑をお掛けしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。今後一層の品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

- ・ワンパ レーサー ブラック/ゴールド 品番：WA17R9095
- ・ワンパ レーサー ブラック/マリンブルー 品番：WA17R9070

【商品の回収及びお届け予定期間】

2017年2月20日～3月31日に商品の回収及び交換品のお届けをさせていただきます。お引き取り手順の詳細につきましては、下記カスタマーセンターにてご説明させていただきます。

【受付窓口】

セイバン カスタマーセンター 〈フリーダイヤル〉0120-749-440

受付時間：平日9：00～17：00

土・日・祝日は、誠に勝手ながら承っておりません。

以上

【対象商品】

・ワンパ レーサー ブラック/ゴールド

品番：WA17R9095

正



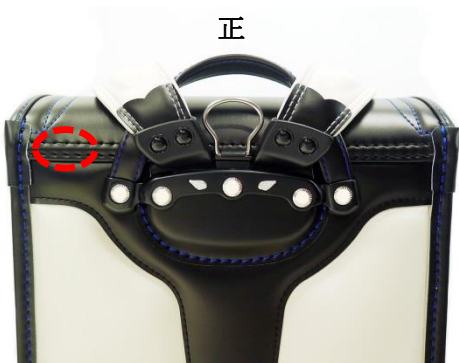
誤



・ワンパ レーサー ブラック/マリンドブルー

品番：WA17R9070

正



誤



※黒のステッチが正常品となります。

【品番確認方法】

