

「キッザラス」ブランドの一部の半袖トップスの自主回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび日本トイザラス株式会社が「キッザラス」ブランドで販売した「半袖トップス（アイスクリーム柄）」のプリント部分におきまして、静岡市保健所の試買検査にて厚生省令第 34 号に定める基準値（吸光度差 0.05）を超えた遊離ホルムアルデヒドが検出されたことが判明いたしました。また、その後に当該商品と同じ工場で同時期に製造した類似商品を自主検査したところ、基準値超の遊離ホルムアルデヒドが検出されました。この結果を踏まえ、お客様の安全を期するために下記対象商品を自主回収させていただきます。なお、現時点におきまして、対象商品を原因とする健康被害の報告は受けておりません。

つきましては、誠にお手数ではございますが、ご返金対応をいたしますので、お手元の商品をご確認の上、お近くのトイザラス店舗もしくはベビーザラス店舗にお持ちいただくか、下記の「お問い合わせ先」までご一報くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

平成 29 年 7 月 12 日

日本トイザラス株式会社

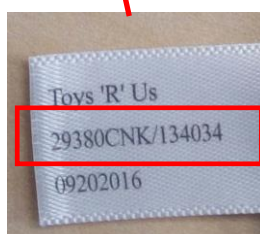
記

1. 対象商品及び販売期間

- 【販売価格】 1,078 円（税込）
- 【サイズ】 80 cm、90 cm、95cm の 3 サイズ
- 【販売期間】 ①、③、④2017 年 4 月中旬～6 月 16 日 ②2017 年 4 月中旬～6 月 1 日
- 【製品番号】 #29380CNK/134034 （4 デザイン共通）



※製造番号はタグに記載されています。



2. ご返品・ご返金の方法

お近くのトイザラス店舗またはベビーザラス店舗に現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。また、下記の「お問い合わせ先」までご連絡いただいた場合は、現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

3. お問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】 フリーダイヤル 0120-44-6560（または 044-522-6560）

※上記フリーダイヤルは一部IP電話ではご利用いただけません。

各店舗の電話番号は、「[トイザラス・ベビーザラス店舗情報](#)」ページにてご確認ください。

【受付時間】 10時～17時（土・日・祝日除く）

以上