

AVIGO「145mm ビッグウィール スクーター(ピンク)」の自主回収および無償交換について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび日本トイザラスがトイザラス 熊谷店およびトイザラス いわき店の2店舗で販売したAVIGO(アヴィーゴ)ブランドのスクーター「145mm ビッグウィール スクーター(ピンク)」の一部商品におきまして、デッキとハンドルポストの熱圧着が不十分のため、使用を重ねるごとにガタつきが生じることが判明いたしました。そのため、お子様の安全に万全を期するために、上記商品を自主的に回収し、良品と交換させていただくこととなりました。

つきましては、該当商品をお手元にお持ちのお客様はご使用をおやめいただき、誠にお手数ではございますが、当該店舗または下記の「お問い合わせ先」までご一報くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

平成30年2月7日

日本トイザラス株式会社

記

1. 対象商品

【商品名】 AVIGO「145mm ビッグウィール スクーター」

【販売価格】 7,558 円(税込)

【カラー】 ピンク

【販売期間】 2017年12月7日～2018年1月10日

【販売店舗】 トイザラス 熊谷店(埼玉県)、トイザラス いわき店(福島県)

【対象デートコード(date code)】 11152017

※上記以外のデートコードの製品に関しましては安心してご使用いただけます。

※製品本体デッキ裏側、及びパッケージバーコード付近に記載されている8桁の英数字デートコード(date code)をご確認ください。



2. 対応方法

対象のデートコードの商品をお持ちの方には、対策済みの新品と交換いたします。

3. お問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】 フリーダイヤル 0120-44-6560(または 044-522-6560)

※フリーダイヤルは一部IP電話ではご利用いただけません。

【受付時間】 10時～17時(土・日・祝日除く)

トイザラス 熊谷店

【電話番号】 048-524-4690 (営業時間:10時～21時)

トイザラス いわき店

【電話番号】 0246-25-4691 (営業時間:10時～20時)

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報、本件の目的以外では使用いたしません。

以上