

お客様 各位

アップリカ・チルドレンズプロダクツ合同会社

ベビーカー「ラクーナ ソファークッション」 点検および改修に関するお詫びとお願い

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠に有難うございます。

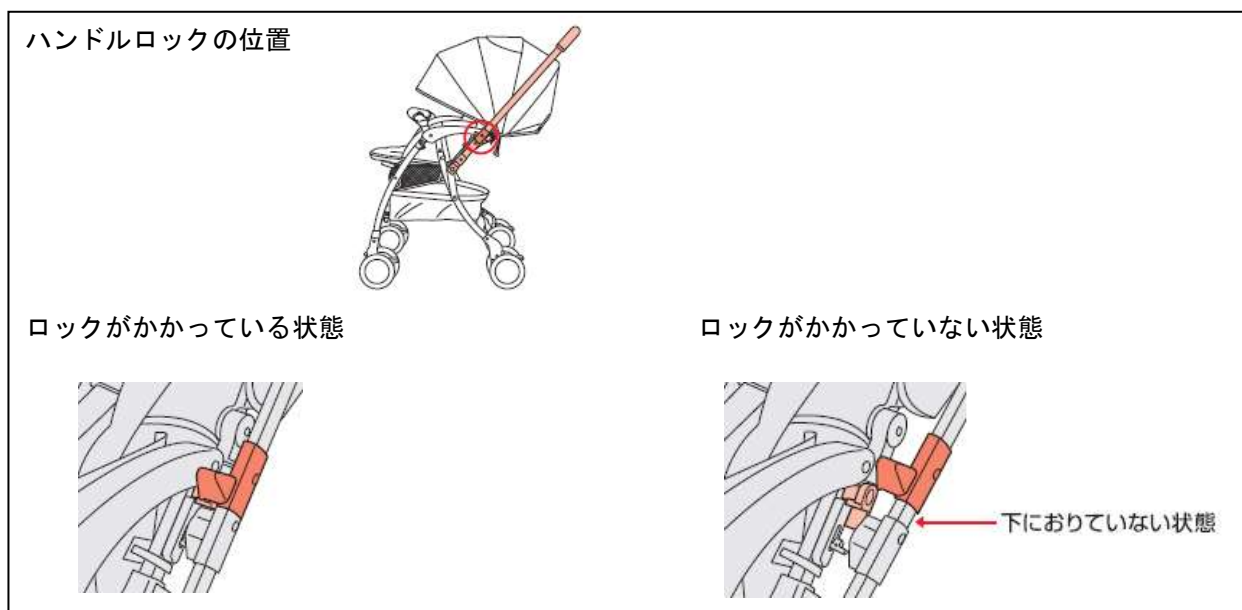
この度、弊社製品「ラクーナ ソファークッション」におきまして、両対面式ハンドルの対面状態から背面状態への切り替え時、ご使用状況によりハンドルロックがかかりにくくなる場合があることが判明いたしました。取扱説明書に記載されておりますとおり、ハンドルロックがかかっていることをご確認いただければ安全にご使用頂けますが、弊社は、お客様の安全を最優先に考え、該当製品をお預かりし、点検および改修を行うことといたしました。なお、本件に起因する消費者様のお怪我等事故の報告はございません。

対象製品をご購入いただいたお客様には心よりお詫びを申し上げますとともに、下記対応をすすめてまいりたく、「ラクーナ ソファークッション お問い合わせ窓口」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

弊社では、今後も再発防止に向けて社内確認体制の一層の強化を図ってまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

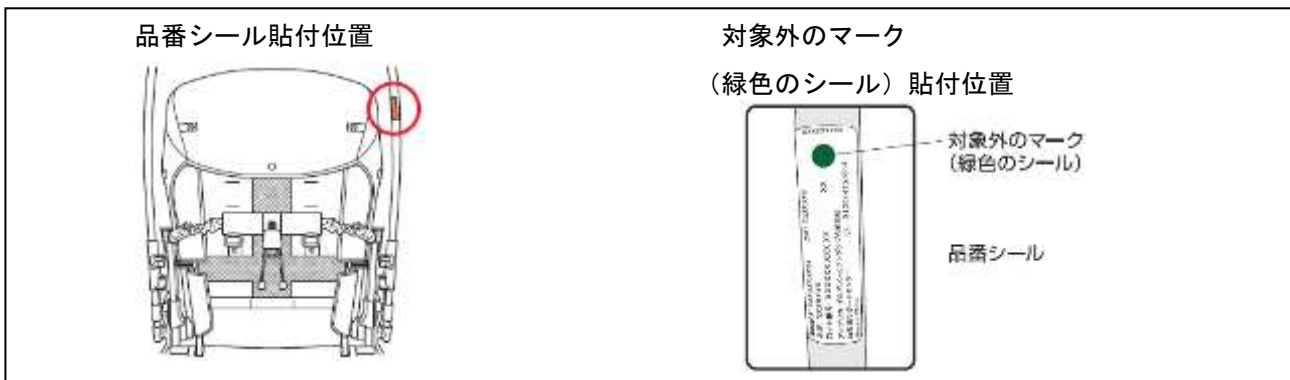
【不具合の内容】両対面式ハンドルを対面状態から背面状態に切り替える際に、ハンドルロックがサポートピンにかかりにくい場合があります。



【対象製品】

製品名	品番	色柄名	JANコード
ラクーナ ソファークッション	2037451	モダントライアングル BK	4969220001999
	2037452	ノーティカルストライプ NV	4969220002002
	2037453	ハーフサイクルレッド RD	4969220002019
	2037020	レモンシルバームーン GR	4969220001982
	2037454	ネイビーヘリンボーン NV	4969220002026
	2033609	ノーブルブラック BK	4969220002187

なお、上記品番においても、品番シールに対象外のマーク（緑色のシール）貼付されている製品は対象製品ではございませんので、点検・改修等は不要です。



【販売期間】

2017年12月8日販売開始

【お客様からの回収等の方法】

対象製品をお持ちのお客様から「ラクーナ ソファークッション お問い合わせ窓口」にご連絡をいただいた後、弊社より回収用ケース（宅配便伝票付）をご指定の場所にお送りし、お客様により対象製品をケースに入れ弊社サービス工場までお送りいただきます。対象製品の点検改修が終了し、お手元にお届けするまでの間、ご希望のお客様には代車をご用意いたします。受付時にお申し付けください。

【ラクーナ ソファークッション お問い合わせ窓口】

（電話でのお問い合わせ） フリーダイヤル 0120-772-011

受付時間： 2018年7月11日（水）～2018年7月22日（日） 10：00～17：00（土日祝日を含む）
 2018年7月23日（月）以降 10：00～17：00（土日祝日を除く）

（ホームページからのお問い合わせ） <https://www.aprica.jp/support/other.html>

「トップページ」→「よくあるご質問」→「その他のお問い合わせ」

*「別紙：お問い合わせ画面入力例」をご参照ください。