

チャイルドシート「エールベベ・パパット」ご愛用のお客様へ お詫びとお願い

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、平成30年3月より販売いたしております弊社チャイルドシート「エールベベ・パパット」において、肩ベルト長さ調節時に片側ベルトのみ強く引き出す動作を繰り返し行くと、最悪の場合肩ベルトハンガーから肩ベルトが抜け、乗員を十分に拘束できないおそれがあることが判明いたしました。

不具合件数は3件、事故の発生はございません。

つきましては、安心してご愛用いただくために、無償修理をさせていただきたくお知らせ致します。

誠に恐縮ではございますが、ご使用になられているチャイルドシートの品番・製造番号をご確認いただき、対象製品の場合は下記のお問合せ窓口までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成31年1月28日
株式会社カーメイト

不具合内容	肩ベルト長さ調節時に片側ベルトのみ強く引き出す動作を繰り返し行くと、最悪の場合肩ベルトハンガーから肩ベルトが抜け、乗員を十分に拘束できないおそれがある。		
不具合件数	3件	事故の有無	無し
対象製品	型式	E43-44R-040015	
	SKU	品番	品名
	6040233	CF520	エールベベ・パパット グランス
	6040241	CF521	エールベベ・パパット グランス
	6040268	CF522	エールベベ・パパット グランス
	6165176	CF524	エールベベ・パパット グランス
		カラー	製造番号
		グランネイビー	L80F500001 ～ L80F508651
		グランブラウン	
		グランアイボリー	製造期間 平成30年3月5日 ～ 平成30年10月30日
		カーボンブラック	
			
	<p>※上記以外の製造番号の製品に関しては、対策済みにて安心してご使用いただけます。</p>		
対策方法	対象製品をご使用されているお客様宅までご訪問し、対策パーツを取付ける無償修理をさせていただきます。		
お問合せ窓口	<p align="center">株式会社カーメイト エールベベ係</p> <p align="center">フリーダイヤル：0120-022-204</p> <p align="center">受付時間 ●2月28日まで毎日 午前9時～午後7時まで ●3月1日以降毎日 午前10時～午後6時まで</p>		

<品番・製造番号の確認方法>

本体底面のシールに記載されています。



■本件にてお客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、対象製品の修理目的以外に使用いたしません。

なお、これらの業務に携わる提携会社等へお客様の個人情報を提供することがありますが、弊社と同等の管理を行い、修理目的以外に使用いたしません。