

Juratoys 社（製造）

ジャノーブランド「FRENCH COCOTTE 木製トローリー」の自主回収について（*再掲）

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

フランスの Juratoys 社が製造し、日本トイザラス株式会社が輸入・販売したジャノーブランド「FRENCH COCOTTE 木製トローリー」におきまして、上部ハンドルを持ち前方に押し進める際に当該商品が後ろに倒れ、お子様が怪我をする場合があることが判明し、平成 29 年 4 月より自主回収を進めてまいりました。このたび、同商品を使用したことによりお子様がお怪我をされたとの報告を受け、対象商品の自主回収へのご協力を改めてお願い申し上げます。

該当商品をお手元にお持ちのお客様はご使用をおやめいただき、誠にお手数ではございますが、ご返金対応をいたしますので、お手元の商品をお近くのトイザラス店舗もしくはベビーザラス店舗にお持ちいただくか、下記の「お問い合わせ先」までご一報くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

令和元年 12 月 19 日

日本トイザラス株式会社

記

1. 対象商品

【ブランド名】 ジャノー

【商品名】 「FRENCH COCOTTE 木製トローリー」 <1 種類>

【販売価格】 6,478 円（税込）

【販売期間】 2015 年 5 月～2017 年 4 月 6 日



2. ご返品・ご返金の方法

お近くのトイザラス店舗またはベビーザラス店舗に現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。また、下記の「お問い合わせ先」までご連絡いただいた場合は、現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

3. お問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】 フリーダイヤル 0120-44-6560（または 044-522-6560）

※上記フリーダイヤルは一部IP電話ではご利用いただけません。

各店舗の電話番号は、「[トイザラス・ベビーザラス店舗情報](#)」ページにてご確認ください。

【受付時間】 10 時～17 時（土・日・祝日除く）

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。

以上