

お客様各位

ピジョン ベビーカー「Runfee/ランフィ RA8」 車体フレーム無償交換のお知らせ

この度、弊社(ピジョン株式会社)のベビーカー「Runfee/ランフィRA8」シリーズの一部商品におきまして継続使用中に金属フレームの疲労破壊により、後輪のフレームパイプが破損する場合がございます。お客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今後もお客様に安全にご使用いただくために、対象商品の車体フレームの無償交換を2021年4月16日より実施いたします。下記お問い合わせ窓口またはWEB受付にご連絡いただいた後、新しい車体フレームと交換させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、今後、品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

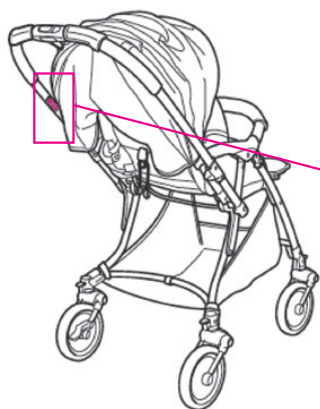
ピジョン株式会社

【対象商品】

| 商品名 | ランフィRA8 ミニマルネイビー | ランフィRA8 シュシュグレー | ランフィRA8 アビスブルー | ランフィRA8 マニッシュブラック | ベシスランフィ RA8 クラシックデニム |
|------|--|--|--|--|--|
| 商品写真 |  |  |  |  |  |

【対象商品のご確認方法】

ハンドル左内側に貼ってあるシールをご確認いただき、以下の表記に該当した場合は、本件の対象商品です。



| | |
|---------|--------------|
| 製品名 | Runfee(ランフィ) |
| シリアルNo. | RA8- |

【WEB 受付】



【お問い合わせ窓口】

ピジョン株式会社 ランフィ RA8/RA8L 係

| 受付期間 | 電話番号 | 受付時間 |
|-----------------------------|--------------|-----------------------|
| 2021年4月16日(金)～2021年4月30日(金) | 0120-069-011 | 9:00～19:00(土・日・祝日を含む) |
| 2021年5月1日(土)～2021年5月7日(金) | 0120-069-011 | 9:00～17:00(土・日・祝日を含む) |
| 2021年5月10日(月)以降 | 0120-008-273 | 9:00～17:00(土・日・祝日を除く) |

お客様からご連絡いただきました個人情報には当該品に関わる業務以外の目的には一切使用いたしません。

※現在販売しております機種(ランフィRB0、ランフィRB1 シリーズ)におきましては、車体のフレーム構造が異なるため、問題ないことを確認しております。