

2022年3月17日

お客様

アサヒグループ食品株式会社

『1歳からのおやつ+DHA 黒豆きなこクッキー』  
自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社商品『1歳からのおやつ+DHA 黒豆きなこクッキー』の一部商品に微細な金属異物が混入していることが判明いたしましたので、下記対象商品を自主回収いたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

当社で各種調査を行ったところ、異物が下記対象商品に混入している可能性があることが分かりました。これまでお客様からの健康被害のお申し出はありませんが、お子様が食べることで、お口の中を傷つける可能性もありますので、万全を期し、当該の商品を回収いたします。お客様のお手元に対象商品がございましたら、お食べにならないようお願い申し上げます。下記の方法で送付のお手続きをお願い申し上げます。後日、商品代金相当の「クオカード」を送付させていただきます。

今後、このような事態が発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に、全社をあげて努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

商品名 『1歳からのおやつ+DHA 黒豆きなこクッキー』（2本×6袋入り）

賞味期限表示が以下のもの（商品箱底面と個包装に印字）

2023.1/B0

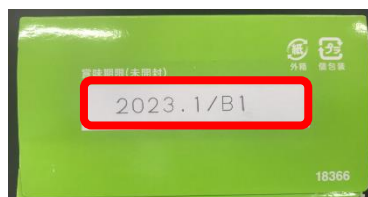
2023.1/B1

2023.2/B4

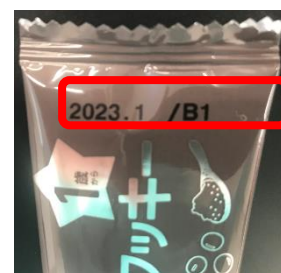
※2022年1月、2月に包装した商品

対象商品数（製造数）個 35,016個

JANコード/ISBNコード 4987244183668



底面(赤枠内賞味期限記載)



個包装(赤枠内賞味期限記載)

●対象商品の引取について

お手元に対象商品がございましたら、お食べにならず、大変お手数ではございますが、下記の方法で送付のお手続きをお願い申し上げます。

後日、商品代金相当の「クオカード」をお送りするため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願い申し上げます。

・引取り便をご利用の場合

専用ダイヤル 0120-031-036 平日(10時～17時 受付)までご連絡ください。「ヤマト引取り便」がご自宅まで引き取りに伺います。

※3月17日(木)、18日(金)、19日(土)、20日(日)10～19時は受付しております。

※3月21日(月・祝)は、10～17時の受付となります。

次の URL から引取便の手配が可能です。

[https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke\\_apds/](https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_apds/)

●お問い合わせ先

「黒豆きなこクッキー」係

専用ダイヤル0120-031-036

0120-016-082

受付時間 10時～17時(土・日・祝日を除きます)

※3月17日(木)、18日(金)、19日(土)、20日(日)10～19時は受付しております。

※3月21日(月・祝)は、10～17時の受付となります。

なお、お客様からご連絡いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上