

2022年4月25日

「キウイガーデン バニラココナッツヨーグルト」自主回収のお詫 びとお知らせ

株式会社ティーレックス

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が2022年3月20日から販売いたしました「キウイガーデン バニラココナッツヨーグルト」の一部商品におきまして、湿気を含み風合いが異なる物があることが判明されました。商品本来の形状、食感、味を実現できていないことから、該当商品の自主回収をさせていただきます。

なお、該当する商品を食べても健康被害が起こることはございません。

お客様のお手元に回収商品がございましたら、お召し上がりにならず、誠にお手数ですが、弊社まで郵便にて送付くださいますようお願い申し上げます。代わりに商品代金相当額のQUOカードと送料分の切手をお送りいたします。

購入されたお客様には、多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向けて、さらに品質管理を徹底し万全を期する所存でございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

回収対象商品：

商品名：キウイガーデン バニラココナッツヨーグルト味

対象バッチナンバー：6217122

対象賞味期限：2023/12/10



ご返金対応について：

商品送付先および連絡先：

株式会社ティーレックス カスタマーサービス宛て

541-0053 大阪市中央区本町2丁目3番14号 船場旭ビル5階

Mail: smart@t-rexbaby.co.jp

電話：06-6271-7501 FAX：06-6271-7567

(電話対応：平日 10:00 ～ 16:00)