

「タカラトミー ACアダプター TYPE5」 「タカラトミー ACアダプター TYPE5U」 をお買い上げいただきましたお客様へ 一部商品の『自主回収のお知らせとお願い』

日頃はタカラトミー商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売いたしましたタカラトミーACアダプターTYPE5 およびタカラトミーACアダプター TYPE5Uの一部におきまして、「電気用品の技術上の基準を定める省令」で定める技術基準に適合していないことが判明致しましたので本件商品の該当ロットについて商品回収をさせていただきたくお願い申し上げます。

お手元に本件商品がございましたら、良品と商品交換させていただきますので、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

なお、現時点で基準不適合に起因した事故は発生しておりません。

お客様にはご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないよう、品質管理の強化徹底を図り、再発防止に万全を期する所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2022年6月14日

株式会社タカラトミー

記

商品 : 「タカラトミー ACアダプター TYPE5」
「タカラトミー ACアダプター TYPE5U」
(自主回収の対象は、「TYPE5 M02」、「TYPE5 M04」 「TYPE5U M01」、「TYPE5U M03」、「TYPE5U L12」の表示のあるもの)

販売価格: 「タカラトミー ACアダプター TYPE5 」(2,200円 税込)
: 「タカラトミー ACアダプター TYPE5U」(2,178円 税込)

【タカラトミー ACアダプター TYPE5】



【タカラトミー ACアダプター TYPE5U】



確認方法: 本体コンセント側に貼付されているシール下部 「S/NO.XXXXXXX」の表示
(「TYPE5 M02」、「TYPE5 M04」 「TYPE5U M01」、「TYPE5U M03」、「TYPE5U L12」)があるもの

商品返送先: 〒270-0135 千葉県流山市野々下1-355
タカラトミー「ACアダプター」係
※お名前、ご住所、お電話番号を明記のうえ、料金着払いにてご送付をお願いします。

問い合わせ先: 0120-35-1031 (フリーダイヤル)
受付時間 : 2022年6月30日まで 午前10時から午後5時まで(土日を含む)
2022年7月1日以降 午前10時から午後5時まで(土日祝日を除く)

* お客様の個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。
* 同内容はタカラトミーホームページ「重要なお知らせ」でもご確認いただけます。

以上