

KENT ブランド子供用自転車の無償修理に関するお詫びとお願い

※2022年8月2日 対象商品(製造番号)を追加

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、香港の TSAN CHING BICYCLES 社が中国で製造し、日本トイザラス株式会社が輸入・販売した KENT ブランド子供用自転車の一部におきまして、前輪ブレーキを本体に留めているネジの強度が不十分なため、前輪ブレーキが外れて使用できない状態になる可能性があることが判明いたしました。

つきましては、対象商品の前輪ブレーキ部分の部品の無償交換を実施させていただきたく、ご案内申し上げます。該当商品をお手元にお持ちのお客様はご使用をおやめいただき、誠にお手数ではございますが、お近くのトイザラス店舗または下記の「受付窓口」までご一報くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

令和4年6月20日

日本トイザラス株式会社

記

【対象商品】

販売期間：2022年3月19日～2022年5月16日

対象製造番号： G2112 087791～G2112 088141

G2112 097156～G2112 099967

G2201 098714～G2201 100466

販売期間：2022年6月30日～2022年7月18日

対象製造番号：

G2201 111606 G2201 111650 G2201 111685 G2201 111712 G2201 111777 G2201 111792 G2201 111798

G2201 111805 G2201 111810 G2201 111842 G2201 111873 G2201 111878 G2201 111881

(※2022年8月2日追加)

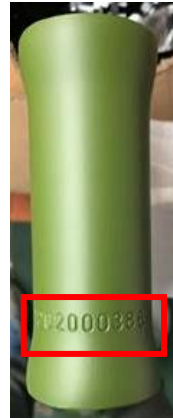
商品名	20 インチ KENT X-フュージョン グレー/グリーン	22 インチ KENT X-フュージョン グレー/オレンジ	24 インチ KENT Xフュージョン グレー/レッド	20 インチ フラグメント CI デッキ オートライト
商品写真				

商品名	22 インチ フラグメント CI デッキ オートライト	24 インチ フラグメント CI デッキ オートライト	22 インチ KENT セイバー	22 インチ KENT リバーサイド
商品写真				

【対象商品のご確認方法】

製品本体のフロントフォーク上、カゴの後ろ付近のフレームに刻印された、英大文字の「G」から始まる 11 桁の製造番号をご確認ください。

※商品名は「品質保証書及び自転車受領確認書」よりご確認ください。
※対象の製造番号以外の製品に関しましては安心してご使用いただけます。



※対象製造番号の製品のうち、下記の 1 もしくは 2 いずれかを満たすものは修理対応が完了しておりますので、安心してご使用いただけます。

1. フロントフォークの内側に防水性の白シールが貼付されている製品 (※2022 年 7 月 6 日追記)



2. 前ブレーキ前部に「YSB」と刻印がされている製品 (※2022 年 8 月 2 日追記)



【お問い合わせ先】

トイザラス店舗

各店舗の電話番号は、「[トイザラス店舗情報](#)」ページにてご確認ください。

受付窓口(株式会社アサップ)

電話番号: フリーダイヤル 0120-272-270

※フリーダイヤルは一部 IP 電話ではご利用いただけません。

受付時間: 10 時～17 時(土・日含む)

※7 月 9 日以降は土・日・祝日を除く

*株式会社アサップは TSAN CHING BICYCLES 社製品の修理及び保守の業務委託先です。

以上