

「ローヤル ゆびあそびふえ」をお買い上げいただきましたお客様へ
商品の「自主回収のお知らせとお願い」

日頃はローヤル製品をご愛顧いただきまして、誠に有難う御座います。

この度、弊社が 2021 年 2 月より販売いたしました商品「ゆびあそびふえ」の一部部品「音の出口にある円形パーツ」が脱落する事例が発生いたしました。

現在までにお怪我などの報告はございませんが、脱落した部品が小さく、お子様が誤飲する可能性があることから、安全面を重視し、該当商品の回収をさせていただきたくお願い申し上げます。

該当商品がお手元にございましたら、誠にお手数ではありますが、下記送付先まで「料金着払い」にてご送付くださいますようお願い申し上げます。

商品を受領後、2 週間以内に現金書留にて、希望小売価格＋税の金額を返金いたします。

お客様にはご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないように品質管理の強化徹底を図り、再発防止に万全を期する所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2022 年 8 月 5 日
ローヤル株式会社

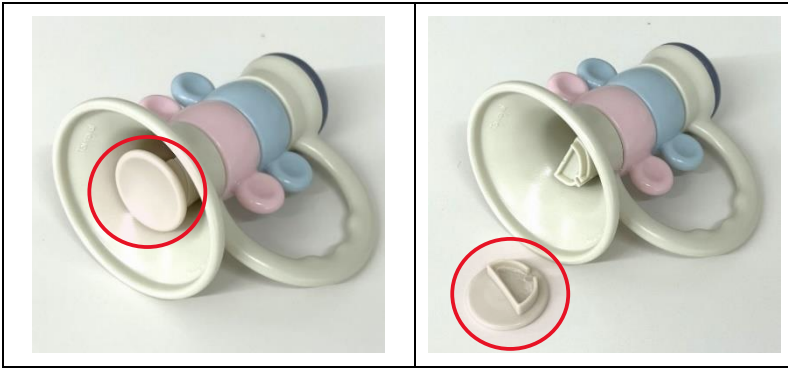
記

商品名 No.3131 ゆびあそびふえ
小売価格 800 円（税込 880 円）
JAN コード 4903447 31310 7

商品画像



脱落した部品



商品返送先 〒270-0235 千葉県野田市尾崎 863
ローヤル株式会社 東京物流センター「ゆびあそびふえ」係
※お名前、ご住所、お電話番号を明記のうえ、料金着払いにてご送付を
お願いします。

問合せ先： 弊社お客様相談室 0120-101-982 (フリーダイヤル)

受付時間： 10時～12時、13時～17時 (土日祝日は除く)

※お客様の個人情報は本件の目的以外に使用いたしません。

以上