

「プリンセス ゆめラブ S 18」「アリエル S 18」
タイヤの一部がはみ出す現象についてのお知らせ

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび 2023 年 3 月から販売している弊社製 18 インチ自転車において、リムとタイヤの寸法差が大きい場合に、タイヤの縁がホイールから一部はみ出す可能性があることが判明いたしました。

この現象が発生した場合、タイヤの回転時にこすれるような音がし、パンクにつながる可能性がありますので、ご購入された製品に同現象が発生している場合、大変お手数ですが、弊社お客様相談室までご連絡ください。

修理または交換対応させていただきます。

尚、16 インチの商品に関しましては、問題ございません。

1. 該当の症状写真



2. 対象商品

SKU No.	品番	商品名	ロットナンバー	シリアルナンバー
7441533	00326	プリンセス ゆめラブ S 18	NFQC18-001~012	NFQC18 000001~003791
7441517	00328	アリエル S 18	NFAC18-001~005	NFAC18 000001~002857

・プリンセス ゆめラブ S 18

・アリエル S 18



3. ご連絡先

アイデス株式会社 お客様相談室

電話番号（フリーダイヤル） 0120-511-457

【オンライン窓口】（24時間受付）

<https://www.idesnet.co.jp/customer/contact/>

受付時間 10時～12時／13時～17時

※2023年12月28日（木）～2024年1月4日（木）の期間は、受付を休止いたします。

オンライン窓口をご利用ください。

お客様の個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

2023年12月25日

アイデス株式会社