

## 「おうちで作っちゃお！わたあめ屋さん」対象年齢の誤表記についてのお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社が全国の ToysRUs 店舗で販売いたしました「おうちで作っちゃお！わたあめ屋さん」において、記載されている対象年齢に誤りがあることが判明いたしました。2021年7月から2023年8月2日までに販売いたしました同商品のパッケージ及び取扱説明書に、対象年齢を「15歳以上」と記載すべきところ「8歳以上」と記載しておりました。該当商品をお持ちのお客様には対象年齢表記を「15歳以上」に修正したパッケージおよび取扱説明書をご用意しております。ご希望のお客様は、誠にお手数ではございますが、下記のお問い合わせ先までご一報くださいますよう、お願い申し上げます。

なお、同商品についてはこれまで同誤表記に起因する事故等の報告はございません。同商品をお持ちのお客様は、引き続き、取り扱い説明書に記載されているとおり、使用の際は必ず保護者と一緒にご使用いただけますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

2024年9月10日

日本トイザラス株式会社

### 記

#### 1. 対象商品

【商品名】 おうちで作っちゃお！わたあめ屋さん

【販売期間】 2021年7月～2023年8月2日



#### 2. 対応方法

該当商品をお持ちのお客様には、対象年齢表記を「15歳以上」に修正したパッケージおよび取扱説明書をご提供いたします。

#### 3. お問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】 フリーダイヤル 0120-44-6560

※上記フリーダイヤルは一部IP電話ではご利用いただけません。

【受付時間】 10時～13時 14時～16時(土・日・祝日除く)

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報、本件の目的以外では使用いたしません。

以上