

「ディズニープリンセス 小物付きプチポシェット」の自主回収に関するお詫びとお願い

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび日本トイザラス株式会社が全国のトイザラス店舗で販売いたしました「ディズニープリンセス 小物付きプチポシェット」の一部商品におきまして、小物として商品に含まれている水色の指輪から、着色料の溶出試験でおもちゃの製造基準にある「食品衛生法施行規則別表第1に掲げる着色料」以外の着色料が認められました。これまでお客様の健康被害等の報告はございませんが、お子様の安全に万全を期し、対象商品を自主回収させていただきます。

つきましては、該当商品をお手元にお持ちのお客様は直ちにご使用をおやめいただき、誠にお手数ではございますが、お近くのトイザラス、ベビーザラス店舗にご連絡もしくは直接該当商品をお持ちいただくか、下記の「お問い合わせ先」までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

2024年11月28日

日本トイザラス株式会社

記

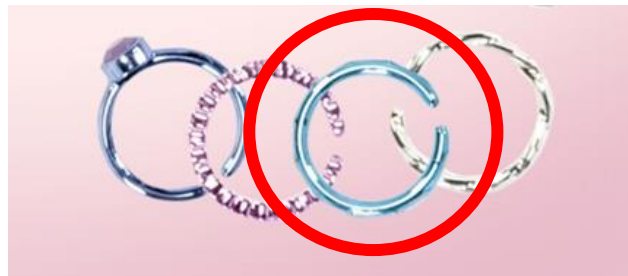
1. 対象商品

【商品名】「ディズニープリンセス 小物付きプチポシェット」

【販売価格】1,999円(税込)

【販売期間】2024年4月13日～2024年9月9日

【対象商品ご確認方法】全4種類のうち、濃いピンク色の長方形型のポシェットのもので、付属の小物に水色の指輪を含むもの。



2. 返品・ご返金の方法

お近くのトイザラス、ベビーザラス店舗にご連絡もしくは直接該当商品をお持ちください。現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。また、下記の「お問い合わせ先」までご連絡いただいた場合は、現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

3. お問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】フリーダイヤル 0120-44-6560

※上記フリーダイヤルは一部IP電話ではご利用いただけません。

各店舗の電話番号は、「[トイザラス・ベビーザラス店舗情報](#)」ページにてご確認ください。

【受付時間】10時～13時 14時～16時（土・日・祝日除く）

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。

以上